

HÔTEL LA ROSIERE***

14 Route de Bayeux - 14117 Tracy sur Mer/Arromanches les bains - 02.31.22.36.17

Mail : logislarosiere@gmail.com / Site internet : logishotellarosiere.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE & RÈGLEMENT INTÉRIEUR

LE PRÉSENT RÈGLEMENT EST DISPONIBLE A LA RÉCEPTION ET SUR LE SITE INTERNET DE L'HOTEL
TOUT CLIENT PRENANT POSSESSION D'UNE CHAMBRE EST RÉPUTÉ L'AVOIR LU ET EN ACCEPTER LES OBLIGATIONS.

TOUT VISITEUR QUI SERAIT TENU DE QUITTER L'HÔTEL EN RAISON D'UN MANQUEMENT AU PRÉSENT RÈGLEMENT NE SERA PAS REMBOURSÉ

PRESENTATION :

L'hôtelier a la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée, les clients ayant un comportement bruyant ou incorrect, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

PAIEMENT :

Le paiement s'effectue en totalité :

- A l'arrivée pour les réservations classiques.
- A la réservation pour les réservations non annulables non remboursables.

Le défaut de paiement entraînera le départ immédiat du client sous réserve des poursuites judiciaires pour le règlement de son dû. En cas de contestation, la compétence sera attribuée au Tribunal de Commerce dans le ressort duquel dépend l'hôtel.

Nous acceptons les cartes bancaires, les chèques vacances ANCV et les espèces

L'hôtelier pourra demander à toute personne séjournant dans l'établissement de présenter une carte d'identité pour un règlement.

CONDITIONS D'ANNULATION DES RESEVATIONS DIRECTES :

(HORS CGV GROUPE)

- Pour les réservations annulables et remboursables :

Annulation sans frais jusqu'à 48h avant la date d'arrivée (avant 16h). Passer 48h ou en cas de non-présentation, la première nuit sera encaissée, 2 nuits pour les séjours de 5 nuits et plus.

- Pour les réservations non annulables et non remboursables :

Aucun remboursement n'est possible en cas de non venue.

EN CAS D'INTERRUPTION DU SEJOUR :

En cas de retard à l'arrivée ou de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité et ne peuvent en aucun cas donner lieu à remboursement

RESPONSABILITE :

L'établissement décline toute responsabilité pour les bagages ou objets déposés dans les lieux publics

LES CHAMBRES :

Pour assurer les règles de sécurité de l'hôtel, aucune personne supplémentaire ne devra être hébergée. Les chambres sont prévues pour un nombre de personnes déterminé (hors lit bébé) :

- Chambre double 1 à 2 pers. maximum
- Chambre triple 1 à 3 pers. maximum
- Chambre quadruple 1 à 4 pers. maximum

En cas de manquement à cette réglementation, l'hôtel se réserve le droit de facturer le coût de la ou des chambres correspondant au nombre de personnes constatées en trop. L'hôtel débitera la carte bancaire du client indelicat.

ACCES AUX CHAMBRES :

Les chambres sont disponibles à partir de 16H00 et doivent être libérées avant 11H00 le dernier jour de votre séjour. En cas de départ après 11H00, un supplément de 10€ par quart d'heure supplémentaire sera facturé.

Pour conserver la chambre une nuit supplémentaire, la réception devra être informée avant 11H00 le jour-même, sous réserve de disponibilité.

Les chambres mises à la disposition de nos clients sont vérifiées, fonctionnelles et en bon état. Toute occupation de la chambre entraîne en conséquence la reconnaissance par le client de l'inventaire et l'état du mobilier. Nos clients sont invités à signaler immédiatement à la réception de l'hôtel tout manquement.

CLE :

Pour toute la durée du séjour, une clé permettant le libre accès à la chambre est remise au client.

En cas de perte, la réfection sera facturée 50€.

Merci de ramener la clé de la chambre à la réception à votre départ.

MINEURS :

Les enfants sont sous l'entière responsabilité de(s) adulte(s) qui accompagnant. Il est interdit de les laisser sans surveillance en chambre

PETIT-DEJEUNER : Le petit-déjeuner est servi sous forme de buffet continental à volonté de 7h30 à 9h30 hors saison estival et de 8H00 à 10H00 en Juillet et Août. Il est à consommer sur place.

PETITS CHIENS :

Les petits chiens sont les bienvenus uniquement dans les chambres en rez-de-chaussée (avec supplément tarifaires).

Ils sont admis dans les espaces communs clos de l'établissement en laisse.

Pour le bien-être de tous, il n'est pas envisageable de les laisser seuls dans la chambre en votre absence.

En cas de dégradation, un minimum de 90 € sera facturé.

DEGRADATION :

En cas de dégradation, de détérioration ou de vol, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation et/ou de remplacement pour un montant égal aux sommes engagées additionnées au montant correspondant aux nombres de nuits d'immobilisation de la chambre au cas échéant.

Nous prions notre clientèle de respecter les locaux dans leur globalité.

En cas de dégradation, le client devra engager sa responsabilité civile.

NUISANCES :

Pour le respect des autres clients, veillez à ne pas claquer les portes ni faire de bruit particulièrement entre 21H et 8H.

Tout bruit de voisinage lié au comportement d'une personne ou d'un animal sous sa responsabilité, pourra amener l'hôtelier à inviter le client à quitter l'établissement sans qu'il soit besoin de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle (art. R.1334-30 et R ; 1334-31 du Code de la Santé Publique), une chambre d'hôtel est un lieu de repos.

FILOUTERIE :

La filouterie est une infraction caractérisée par le fait de consommer un bien ou un service payant :

- En se sachant incapable de payer ou en étant délibérément résolu à ne pas payer
- Tout en faisant semblant d'être disposé à payer.

La filouterie est punie de six mois d'emprisonnement et de 7500€ d'amende en plus des dommages-intérêts.

INTERDICTIONS :

Cigarette et cigarette électronique

Fumer est strictement interdit dans les chambres et dans les lieux clos de l'hôtel (01/01/2008) pour des raisons évidentes de sécurité et de confort.

En cas de non-respect de cette interdiction, vous devrez vous acquitter d'une amende de 60 € pour les frais de nettoyage.

Feu

Sont prohibé l'usage de flamme nue, bougie ou autre appareil de cuisson ou de réchauffe, radiateur d'appoint mobile

Alarme incendie

Toute personne qui actionnerait sans raison valable les détecteurs de fumée et alarmes incendie de quelque façon que ce soit violerait la loi et serait tenue de quitter l'hôtel immédiatement.

Des frais supplémentaires seront imputés (dommages, amende pour le déplacement des pompiers, etc.) et vous pourrez être poursuivi en justice.

Violence

Toute violence envers nos visiteurs ou notre personnel entraînera une expulsion immédiate et la police en sera informée.

Aucun remboursement si un visiteur doit quitter l'hôtel pour acte de violence.

Droques, substances illégales et armes

Le fait de posséder de substances illégales, drogues ou armes dans l'enceinte de l'établissement entraînera l'expulsion immédiate sans aucun remboursement de séjour.

Nous serons dans l'obligation d'en informer les autorités compétentes.

Commerce

Tout commerce est formellement interdit afin de lutter contre l'exploitation de mineur (client comme accompagnant).

RECLAMATIONS :

Après avoir saisi l'Hôtel La Rosière et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir gratuitement le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et les modalités de saisine sont disponibles sur son site www.mtv.travel.

LE REGLEMENT INTERIEUR DE L'HOTEL S'APPLIQUE A L'ENSEMBLE DES RESERVATIONS.
TOUT SEJOUR ENTRAINE L'ACCEPTATION DES CONDITIONS PARTICULIERES ET DU REGLEMENT INTERIEUR DE L'HOTEL.